

---

---

# 群大カーシェアについての考察

— PBL2 - A班 データ解析報告会 —

---

---

A班：内山 匠 / 地徳 涼音 / 中嶋 紀瑛 / 松本 理玖

# 実施したアンケートの概要

「大学生の自動車所有と移動意識に関する実態調査2023」

調査対象：群馬大学の荒牧・桐生キャンパスに通う1~4年生

調査期間：2023年9月28日~10月31日

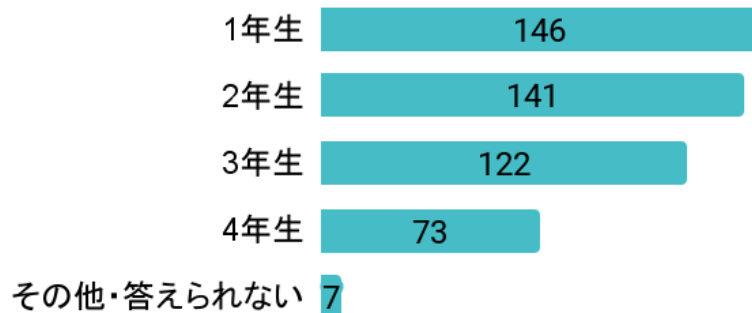
調査目的：変化する社会における大学生の「移動意識」について、  
その現状を把握・分析する

実回答数 **489**

男女比 **女4:男6**(女196,男279)

# 回答者の基本情報について(Q12~Q19に対応)

学年  
(n=489)



学部(n=489)

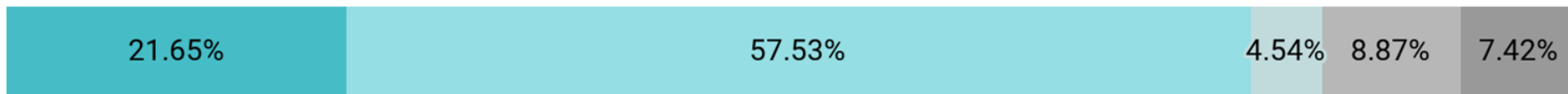
(社会)情報学部が約96% 他学部は約3%

(情報:397, 社会情報:72, 共同教育:5, 理工:8, 医:7, その他:4)

# 回答者の基本情報について(Q12~Q19に対応)

## 免許の取得状況(n=485)

■ MT(マニュアル) ■ AT(オートマ) ■ 取得準備中 ■ 免許無しだが、取得予定あり ■ 免許無しで、取得予定なし



アンケート実施時点での免許所有率: **79.2%**

取得予定の人を含めた潜在的免許所有率: **92.6%**

# 回答者の基本情報について(Q12~Q19に対応)

## 居住地域(n=482)

■ 前橋市内 ■ 群馬県内(前橋市外) ■ 群馬県外



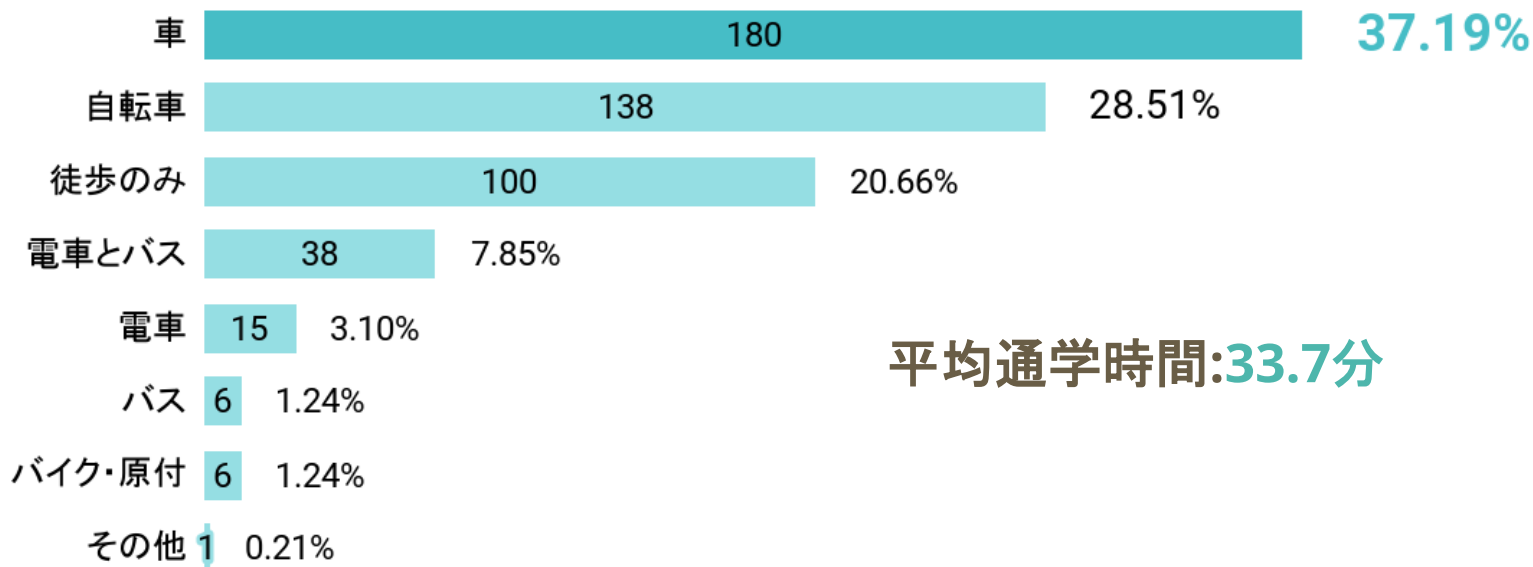
## 居住形態(n=484)

■ 1人暮らしでない ■ 1人暮らし ■ 本来1人暮らしだが、一時的に別の場所で生活 ■ その他



# 回答者の基本情報について(Q12~Q19に対応)

## 主な通学手段・通学時間(n=484)



平均通学時間:33.7分

# 「群大カーシェア」についての質問

- 群大カーシェア全体についての利用状況や意見
- 2023年から始まったワンウェイサービスについての利用状況や意見

## Q3.群大カーシェアの利用状況(n=481)

■ 利用経験あり ■ 会員登録済みだが、未利用 ■ 存在は知っているが、未登録 ■ 存在を知らなかった

16.63%

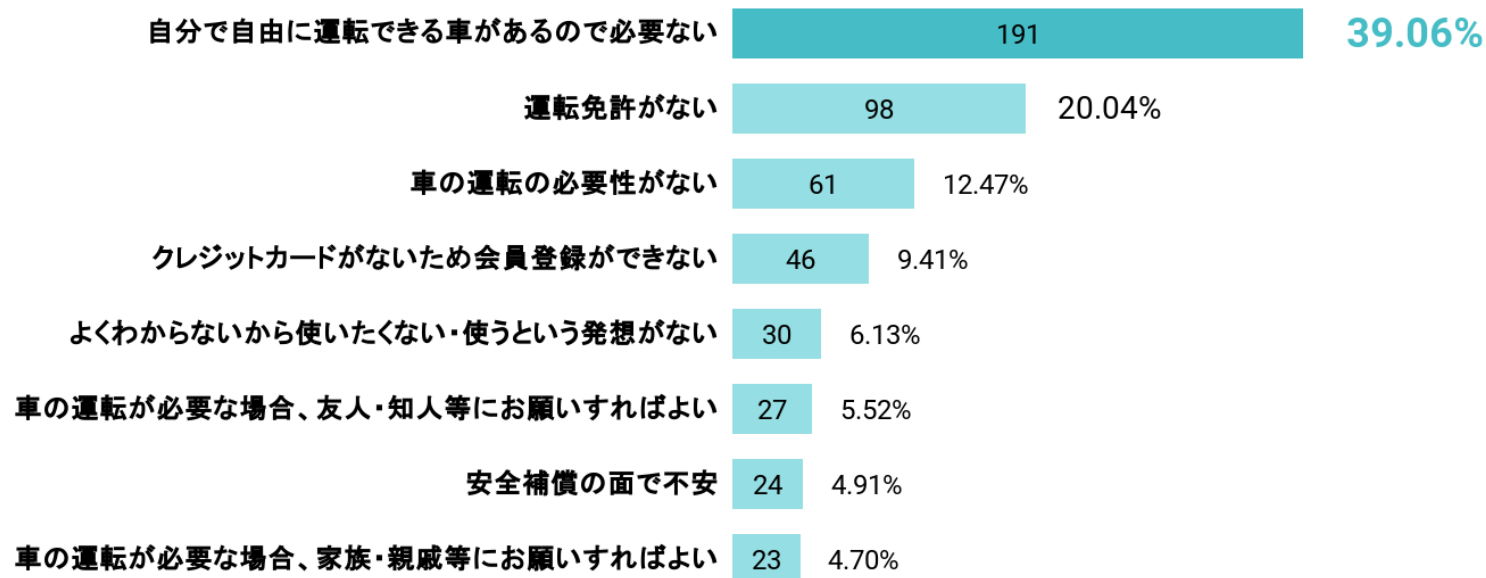
2.49%

79.63%

1.25%

# 「群大カーシェア」についての質問

## Q4.群大カーシェアを利用しない理由(n=489)[上位8項目]





# 「群大カーシェア」についての質問

Q5.群大カーシェアについての意見や要望など[自由記述]

(n=165)

- 「便利」「ありがたい」「利用してみたい」など、ポジティブな意見が大多数(116人)
  - ・ 自家用車がない人にとってありがたい(33人)
  - ・ 価格が安い(17人)
- 少数ながら、ネガティブな意見も
  - ・ 運転に慣れていなくて、利用が怖い(6人)
  - ・ 台数が少ない(4人)

# 「群大カーシェア」についての質問

## Q6.ワンウェイサービスの利用状況(n=480)

■ 利用経験あり ■ 未利用だが、よく知っている ■ 存在は知っているが、内容はよく知らない ■ 存在を知らなかった



## Q7.ワンウェイサービスを利用したいか？(n=476)

■ 利用してみたい ■ どちらともいえない ■ 利用したくない・興味なし



# 「群大カーシェア」についての質問

Q8.ワンウェイサービスで対応してほしいステーション(n=71)

Q9.ワンウェイサービスについての意見や要望など(n=63)

この2つの自由記述の質問については、「ワンウェイサービスの拡充」の項で詳しく紹介する

# 決済方法についての質問

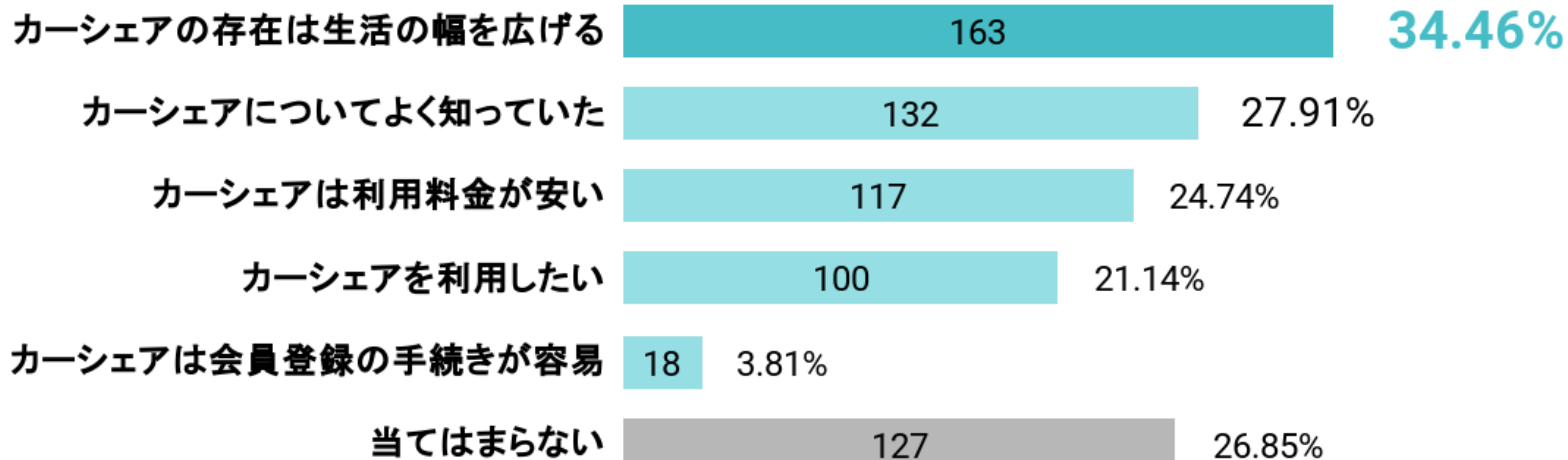
Q10.クレジットカードの所有状況(n=480)

Q11.群大カーシェアの決済方法としてふさわしいものは？(n=489)

この2つの質問については、「決済方法の拡充」の項で詳しく紹介する

# カーシェア全般についての質問

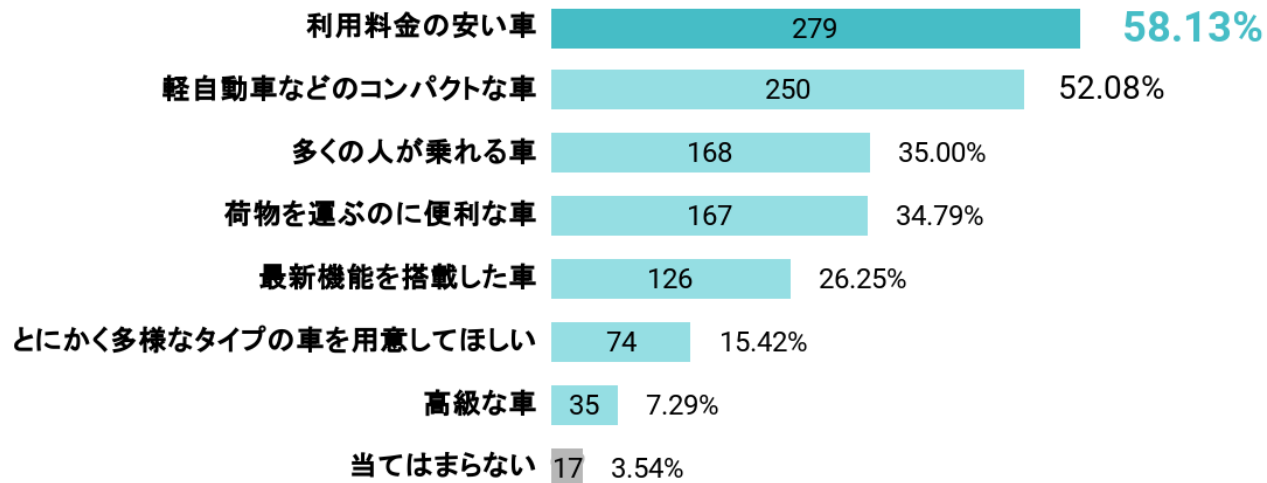
Q39.カーシェアというサービス全般についてあなたにとって当てはまる項目は？  
(n=489)



# カーシェア全般についての質問

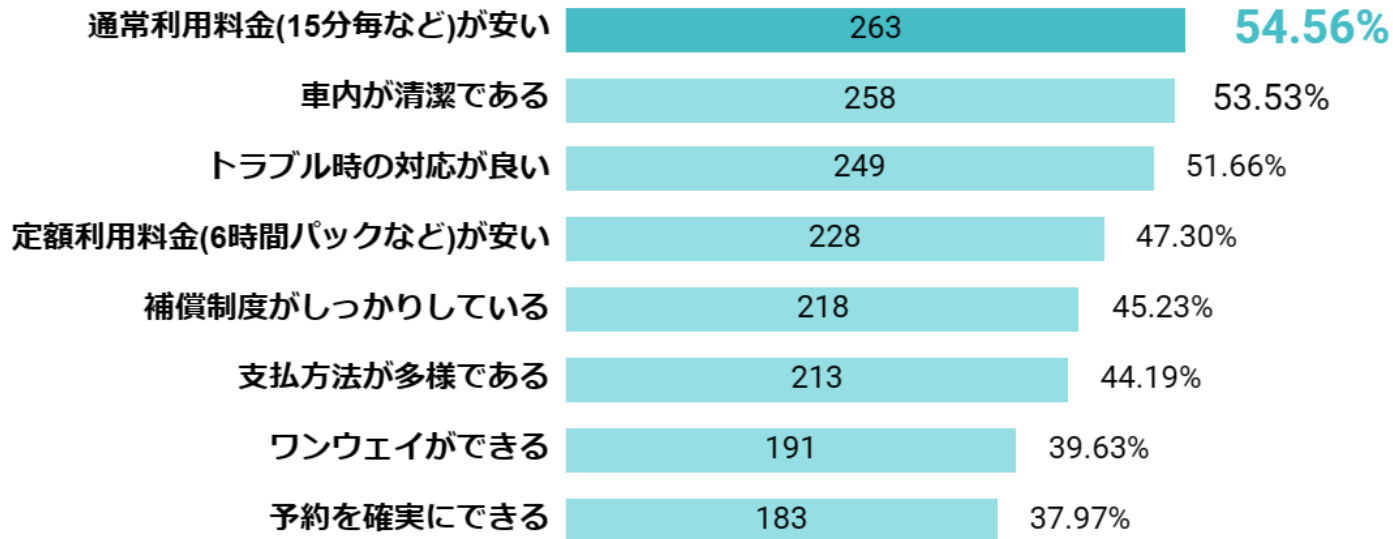
## Q40.カーシェアで利用したい車のタイプ(n=489)

この質問については、「車両の追加」の項で詳しく紹介する



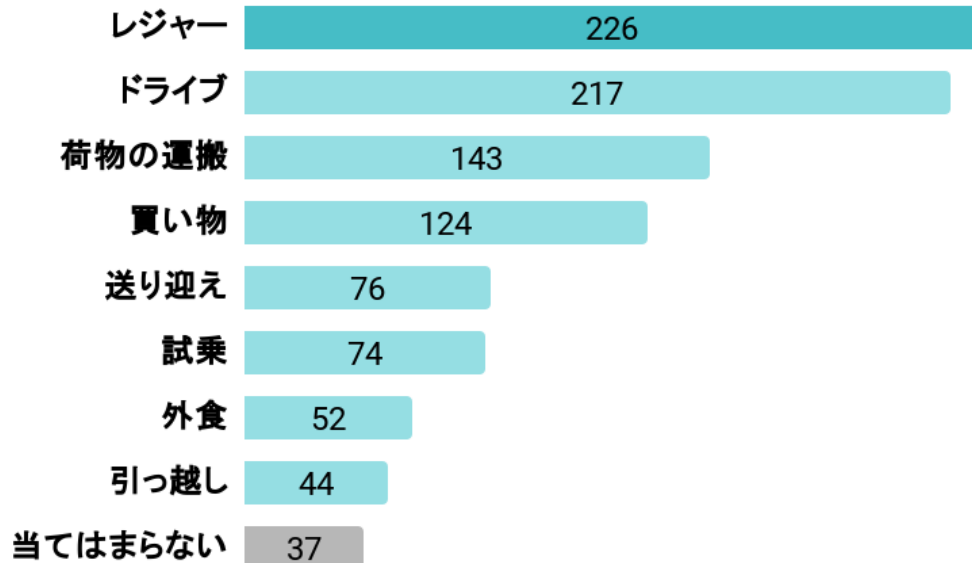
# カーシェア全般についての質問

Q41.カーシェアを利用する際、重視したいこと(n=489)[上位8項目]



# カーシェア全般についての質問

## Q42.カーシェアを利用する目的(n=489)





# 群大カーシェアに期待すること

Q43.群大カーシェアがサブスクリプションで利用できると仮定して、月額いくらが妥当か？(n=255)

平均金額:7156円

Q44.群大カーシェアにあってほしいサービス・キャンペーンは？(n=99)

- 群馬県内の就活において、カーシェアを利用する場合、安くなる
  - 利用回数に応じた料金プランの実装
  - 利用料金が半額になるキャンペーン
  - 会員登録でサンリオグッズをプレゼント
- etc...

# その他の質問

Q20~28.各種移動手段についての質問

Q29~33.車の必要性に関する質問

Q34~38.車の価値や所有への意識に関する質問

Q45・46.モビリティへの意識全般に関する質問

上記の質問は「大学生の移動意識分析」班のスライドで紹介するため、本スライドでは割愛(ただし、Q26・27.カーシェアへの抵抗とその理由については「専門家による安全講習」の項で詳しく紹介する)

# 利用者数を増やすためには？

有事の対応講習・安全講習

→事故や運転技術に対する不安の払拭

決済方法の拡充

→クレジットカードを所有していない41%の潜在顧客の救済

車両の追加

→追加車両を求める声は、うち51%がコンパクトカーを希望

ワンウェイサービスの拡大

→多くのステーションを設けることによる利用数/利用目的の増大

# 群馬トヨタ側が求める「結果」

- ・カーシェアを通して群馬の魅力を知ってほしい  
→群馬県に居着してほしい。
- ・「若い世代」が求める車両・サービスとは
- ・初めて触る車がトヨタであってほしい  
→将来的なユーザーを確保したい。

# 改善案の細分化

各改善項目を項目化する。

1. サプライヤーとカスタマーのニーズがマッチした改善点
2. カスタマーの不満を解消することによってよりデータの有効性を増大させる効果があると見られる改善点
3. その他、単にサービスの質を向上させる改善点

# 専門家による安全講習【項目1】

## Q26. カーシェアでの移動に抵抗を感じるか(n=489)

■ 全く感じない ■ あまり感じない ■ どちらともいえない ■ まあまあ感じる ■ とても感じる ■ 答えられない



## Q27. 前の質問における回答の理由について(n=166)

抵抗を全く感じない・あまり感じない・どちらともいえない人の意見(n=72)

- 自家用車かカーシェアかに関わらず、ただ車に乗るだけだから
- カーシェアの利用自体に抵抗を感じない
- 事故や車を傷つけることに不安を覚える人もいる

# 専門家による安全講習【項目1】

抵抗をまあまあ感じる・とても感じる人の意見(n=93)

- 事故が怖い・事故を起こした時が面倒くさい(34人)  
(車に傷をつけることが怖い)
- 慣れない車・車種での運転が不安(13人)
- 運転そのものに不安を感じる(6人)
- 他人と共用することへの抵抗・衛生面での不安(6人) etc...

事故や運転への不安について触れている人数は53人

# 専門家による安全講習【項目1】

定期的に自動車利用についての安全講習を開催する

サービスを利用可能にしている、という受け身の状態から、顧客獲得に向けたより主体的な取り組みを行える

カーシェアに抵抗がある要因の中で、大きな割合を占めている「事故が怖い」・「非常時の対応」・「(慣れない車の)運転に自信がない」といったものは、安全講習によりある程度払拭できる可能性がある

講習参加によるプライズにより、主体的なユーザー確保への取り組み



# 決済手段の拡充【項目1】

## Q10.クレジットカードの所有状況(n=480)

■ 持っている ■ 持っていないが、必要だと感じる ■ 持っておらず、必要性を感じない

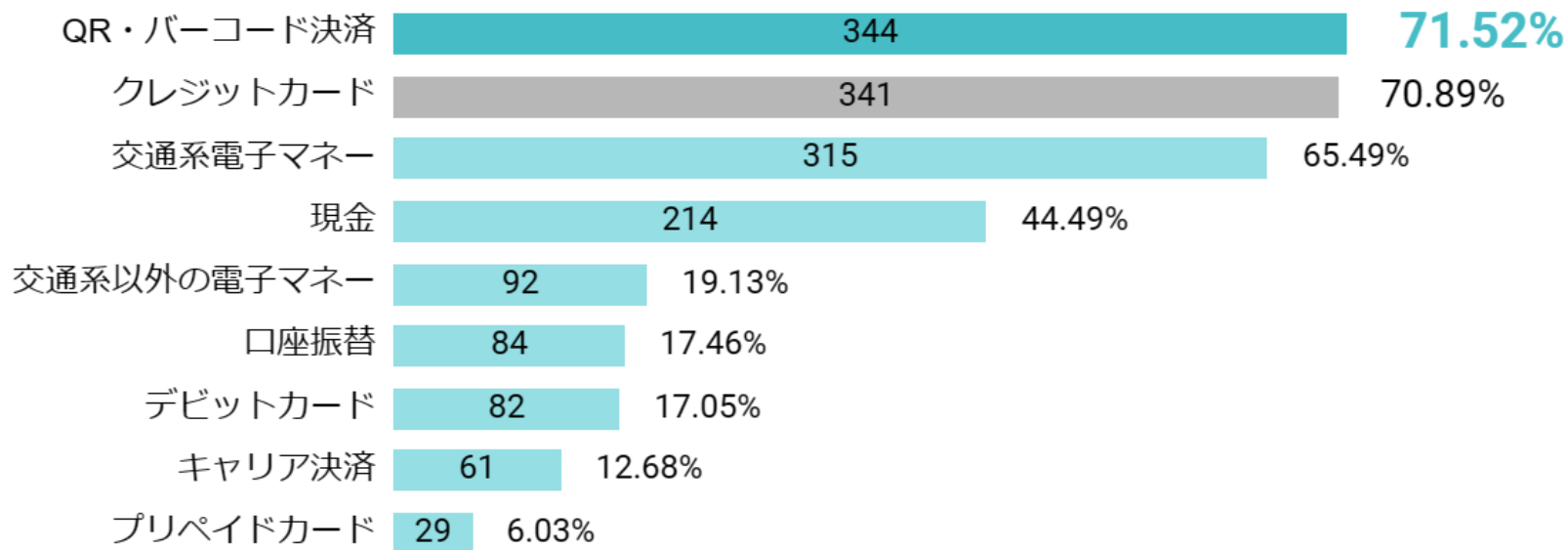


群大カーシェアへの会員登録は、クレジットカードが必須

クレジットカードを持っていない41.46%の学生が群大カーシェアを利用出来るようにするためには、新たな決済手段を設ける必要がある

# 決済手段の拡充【項目1】

Q11.群大カーシェアの決済方法としてふさわしいものは？(n=489)



# 決済手段の拡充【項目1】

免許の所有状況とクレジットカードの保有についてのクロス集計表

| n=480        | クレカあり       | クレカなし              | 計   |
|--------------|-------------|--------------------|-----|
| 免許ありor免許取得予定 | 268[55.83%] | <b>176[36.67%]</b> | 444 |
| 免許取得予定なし     | 13[2.71%]   | 23[4.79%]          | 36  |
| 計            | 281         | 199                | 480 |

# 決済手段の拡充【項目1】

## QRコード・交通系電子マネーによる決済の導入

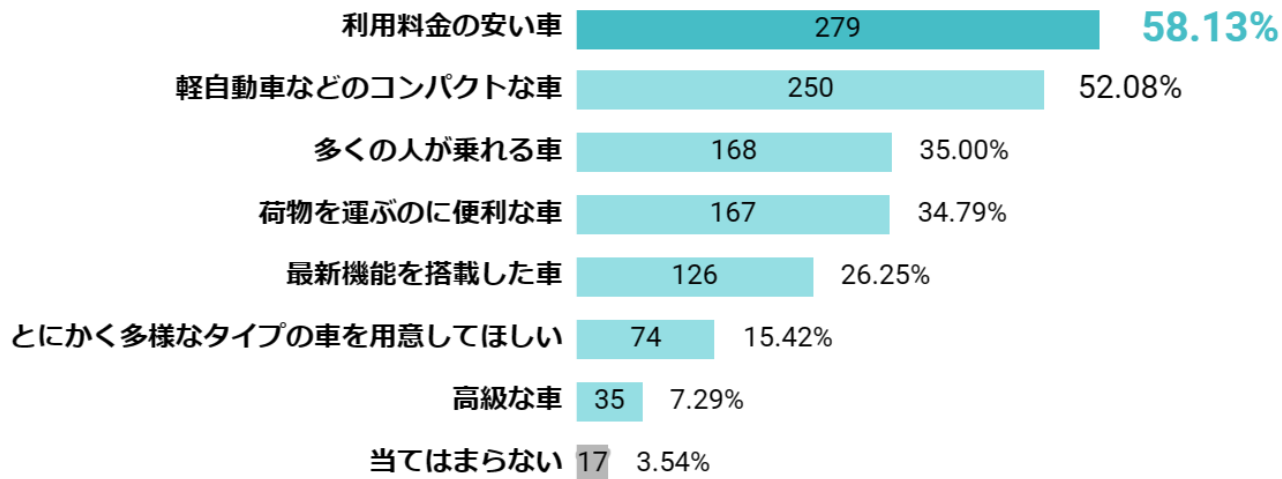
未利用者の中でも、クレジットカードを持たず、決済手段に手が届かないことを1要因として利用をしていない回答者の割合が約41%と、他要因と比較して高い

（普通自動車）免許を所有、または取得予定の回答者の中で、かつクレジットカードを所有していない回答者の割合は全体の36.67%

⇒最大でユーザー数を1.6倍程度にする可能性

# 車両・車種の追加【項目2】

Q40.カーシェアで利用したい車のタイプは？(n=480)



軽自動車などコンパクトな車を筆頭に、

多くの人が乗れる車

荷物を運ぶのに便利な車

といった車両・車種が望まれている

# ワンウェイサービスの拡充 【項目2】

Q 8. ワンウェイサービスに追加してほしいステーション(71人)

- ・ 桐生キャンパス(31人)
- ・ 桐生駅(8人)
- ・ 昭和キャンパス(9人)



桐生方面(33人) : 46%      他キャンパス(34人) : 48%

# ワンウェイサービスの拡充 【項目2】

Q9. 群大カーシェアのワンウェイサービスについてコメント、意見、質問、要望

(i)ワンウェイサービスの利用者(9人)

- ・ワンウェイサービスの台数を増やしてほしい(8人)

(ii)群大カーシェアの利用者かつワンウェイサービスの非利用者(13人)

- ・ワンウェイサービスを利用したかったが、利用したいステーションに車がなかった経験をした人(5人)
- ・ワンウェイサービスの台数を増やしてほしい(9人)

# ワンウェイサービスの拡充【項目2】

## (iii)群大カーシェア非利用者(42人)

便利そう・良い・魅力的だと感じている人が多い

一方、ワンウェイサービスの仕組みについてあまり理解していない人が多い

ex. 配車はいつしているのか、乗り捨てられた車の回収はどうしているのか、

車が一か所に集中したらどうするのか



# ワンウェイサービスの拡充【項目2】

Q8, Q9より、

- ・ワンウェイサービスの台数を増やす
- ・桐生方面や他キャンパスにステーションを追加する
- ・ワンウェイサービスの仕組みについてより知ってもらう

# まとめ

## 提示した改善案

- **有事の対応講習・安全講習**  
事故や運転技術への不安を払拭・主体的なユーザー確保
- **決済方法の拡充**  
クレジットカード未所持の人がカーシェアを利用できるように
- **車両の追加**  
コンパクトカー、多くの人に乗れる車など
- **ワンウェイサービスの拡大**  
台数・ステーションの追加、サービスの周知