

# 平成30年度データ解析プロジェクト成果発表会

統計データを活用した地方創生案の創出

## スマホ決済推進県№1で 業務コスト削減と観光売上増加

群馬見える化プロジェクト2018 チームA

リーダー 田村吉章

メンバー 武井清、町田脩、佐藤大夢、原田将信

# 発表概要

---

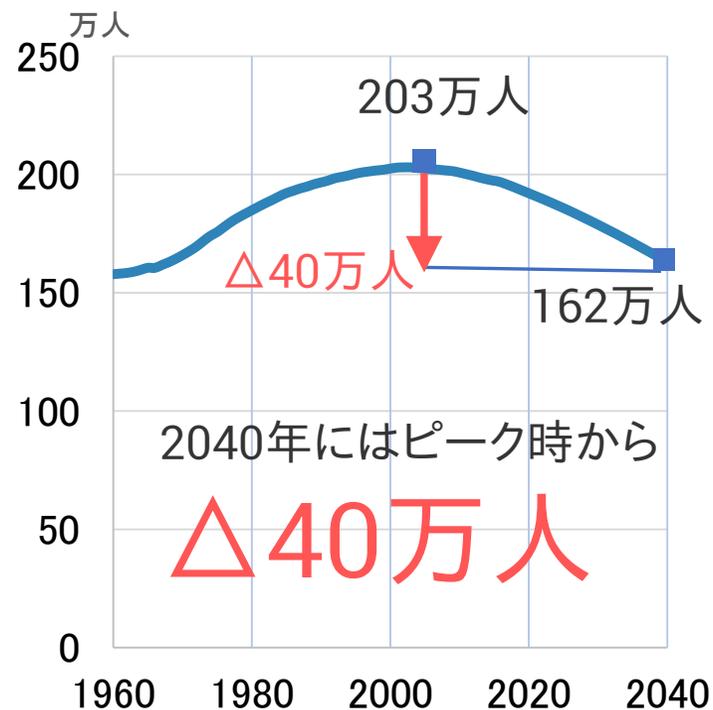
1. 経済産業省と内閣官房が提供するRESAS\*1を活用し、群馬県が抱える課題を抽出
2. 公開データ\*2による解析、官公庁・研究機関による分析結果などを集約
3. 群馬県で有効とみられる課題解決法を提案

\*1地域経済分析システム(Regional Economy Society Analyzing System)

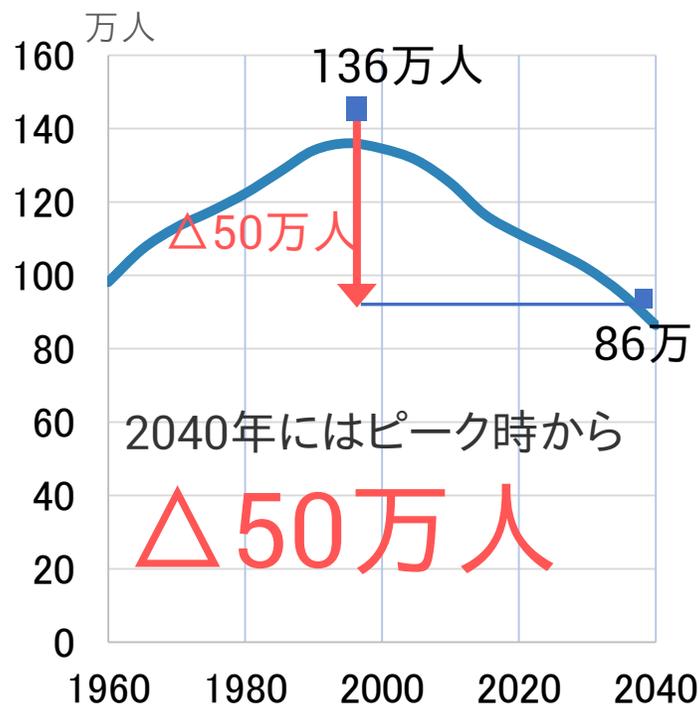
\*2東京大学社会科学研究所附属社会調査・データアーカイブ研究センター

# RESASからみた群馬県の人口推移

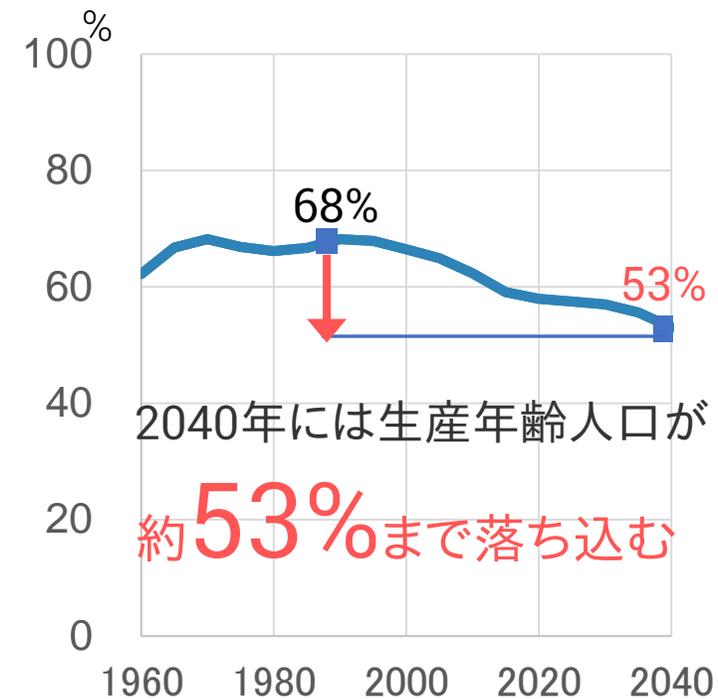
## 総人口の推移



## 生産年齢人口の推移



## 生産年齢人口の割合の推移



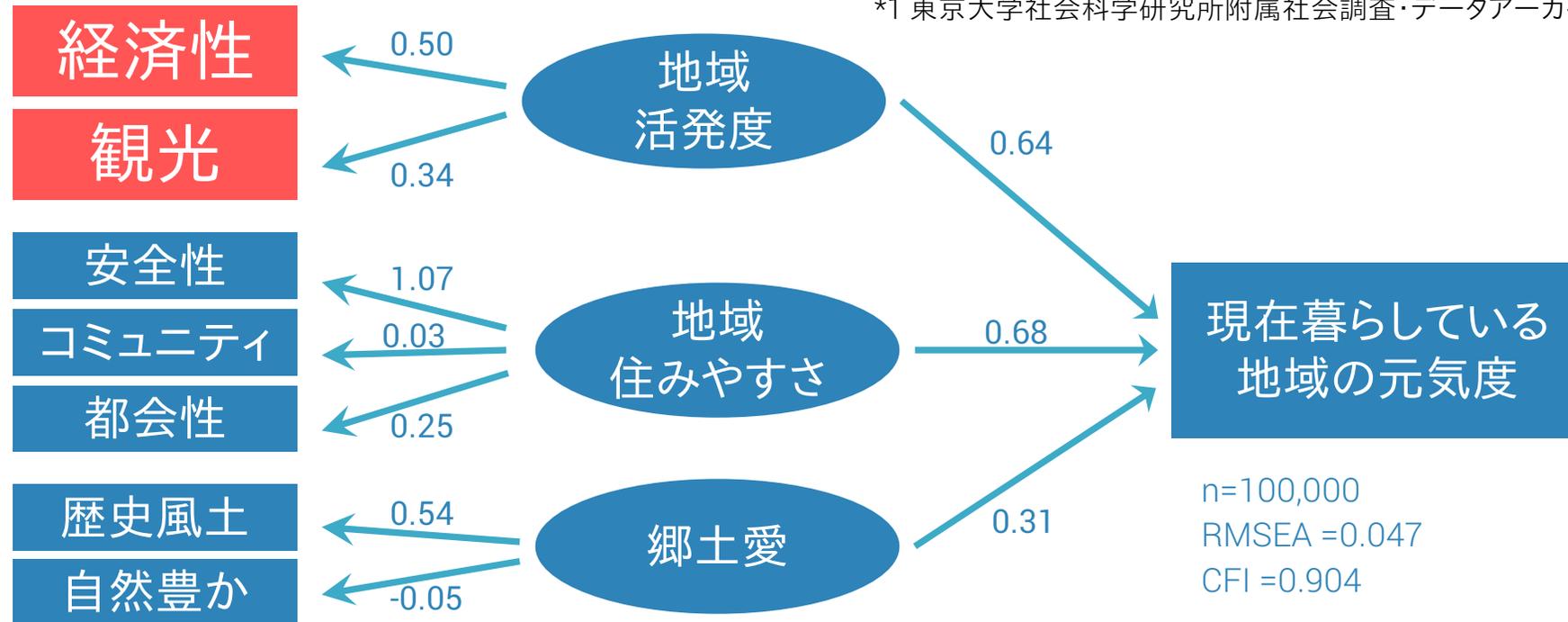
RESAS 地域経済分析システム

**人手不足は必至! 業務コスト削減は共通の課題**

# SSJDA \*1から 地域元気指数調査データ を分析

「地域に元気を与える要素」を構造方程式モデリングを用いて分析

\*1 東京大学社会科学研究所附属社会調査・データアーカイブ研究センター



『地域の元気度』以外のアンケートで  
回答のあった観測変数は割愛

地域に元気を与える主な要素は**経済性**と**観光**

人手不足問題の緩和し、  
業務コストを削減するために  
県内広域での  
スマホ決済社会構築を提案

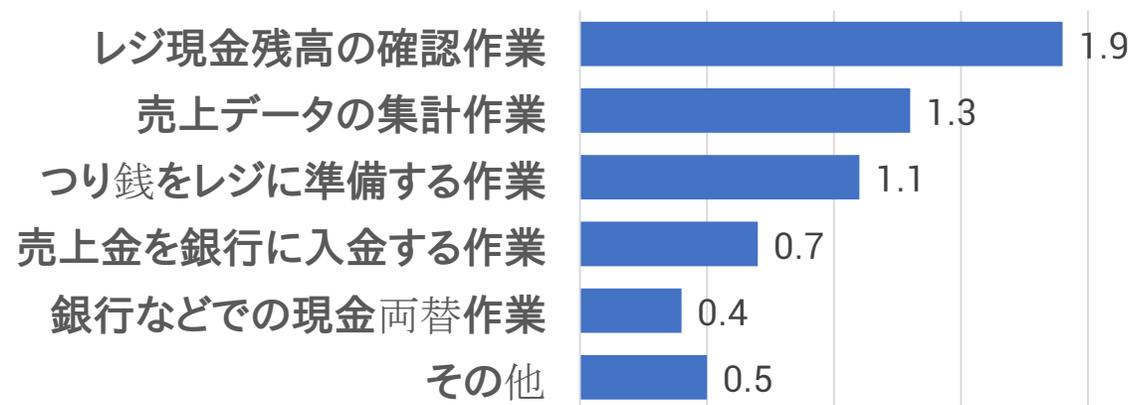
# 現金利用はコスト増

## レジ現金残高確認作業時間

(外食業などサービス業の95%の企業)

153分/日

## もっとある現金取扱作業と平均回数/日



野村総合研究所

(キャッシュレス化推進に向けた国内外の現状認識)2018.2.8

## 日本の現金取扱にかかる費用

年間約8兆円

小売・外食産業

現金取扱業務人件費 約 6兆円

金融機関

現金管理/ATM運営費 約 2兆円

みずほFG (我が国のキャッシュレス化推進に向けたJ-Coin構想について)

# 現金利用をなくす切り札、スマホ決済

## スマホ決済とは

現金の代わりにスマホを使って決済する仕組み



pring社の電子マネー pring

## キャッシュレスの仲間

### キャッシュレス

スマホ決済  
pring  
LINE Pay  
...

Ferica決済  
Suica  
Pasmo  
...

クレジットカード  
VISA  
JCB  
...

## スマホ決済の特徴

プリペイド式の電子マネー

QRコードを使ったシンプルなシステム

手数料ゼロ円の送金機能

# スマホ決済社会のメリット

商店・レストラン・銀行等

現金管理が不要

レジ現金締め上げが不要

決済時間の短縮

おつりの準備が不要

警備輸送管理費が不要

盗難リスクの削減

利用者

スマホで完結

お財布不要

決済時間の短縮

手数料ゼロ円で送金

盗難リスクの削減

スマホ決済は仕組みがシンプル・店舗手数料も安価

スマホ決済

約1%

iPad、iPhoneなど  
QRコードを  
使うことで  
端末をスマ  
ホで実現



pring

Suica

3.24%

専用端末



JR東日本メカトロニクス

クレジットカード

3.2%~

専用端末



JCB

スマホ決済は導入しやすく、収益アップ

スマホ決済は、スマホ決済が使えない  
お店でも便利に利用可能

ポイントは、**送金手数料がゼロ円**

だから手軽に送金

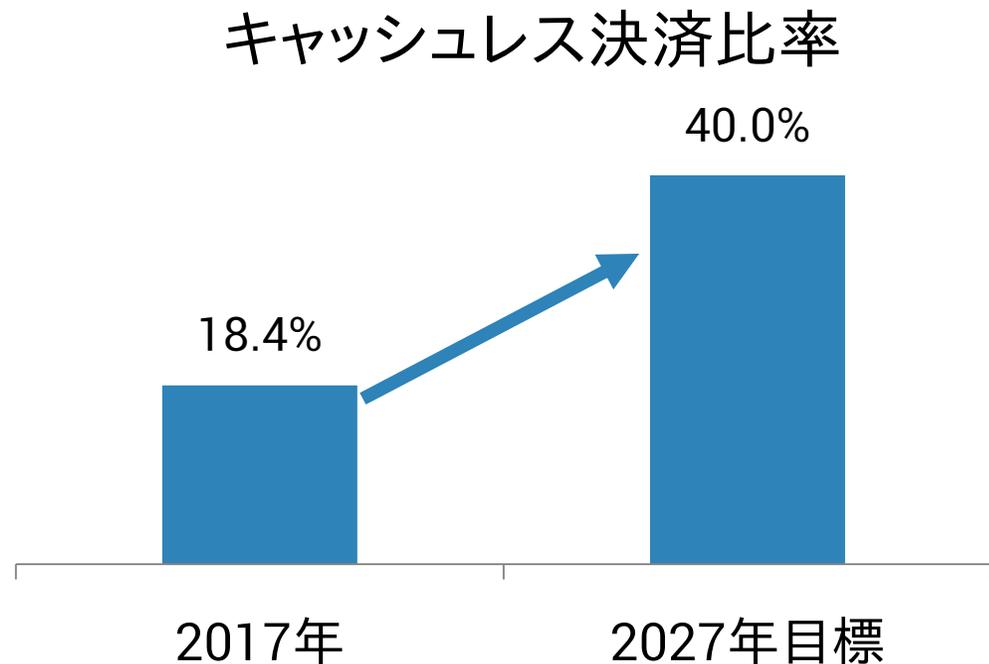


お財布を出すのは一人

残りの人はスマホ操作で完了

# 経済産業省も進めるスマホ決済社会構築

経済産業省は**未来投資戦略2017**において2027年6月までにキャッシュレス決済比率を倍の4割程度とする目標を掲げた



経済産業省 (未来投資戦略2017)

**群馬県は**  
未来投資戦略2017にも  
沿った**スマホ決済社会**を  
いち早く**構築**し  
人手不足や業務コスト削減  
問題に対処する

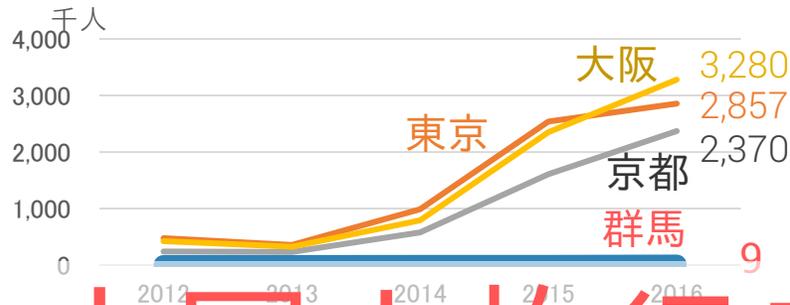
群馬県の観光売上増加の  
ために

観光地での中国系スマホ決済  
の対応を提案

# 群馬県にはほとんど来ない中国人旅行者

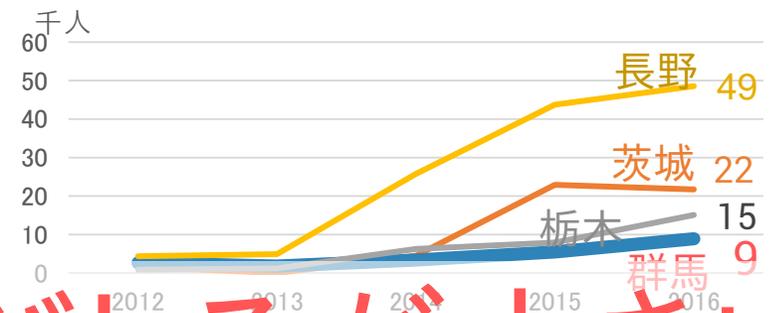
群馬県への中国人旅行者は、大阪、東京の1/300、年間9千人程度

観光目的の訪日中国人 上位3地域と群馬県



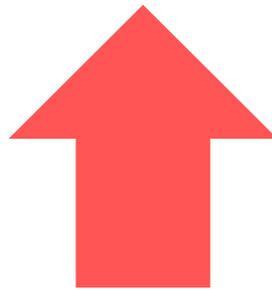
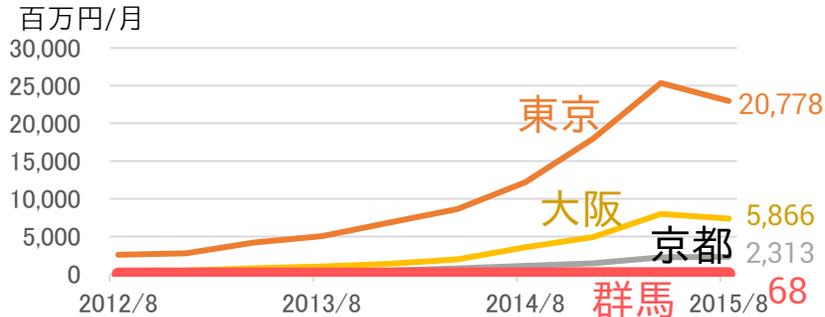
群馬県は近県の中でも最下位

観光目的の訪日中国人北関東4県と長野県

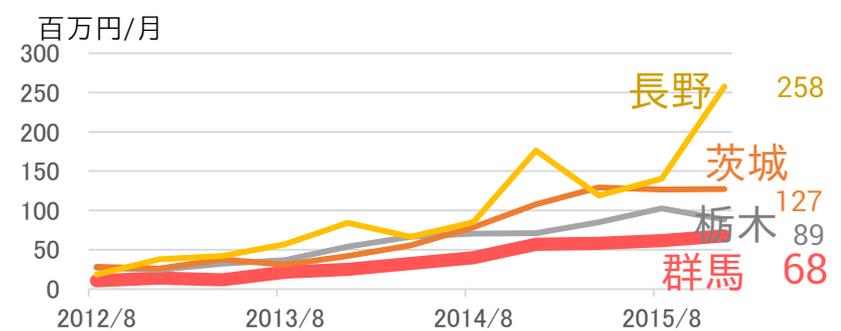


中国人旅行者の伸びしろが大きい

中国人によるクレカ利用額 上位3地域と群馬県



中国人によるクレカ利用額北関東4県と長野県



# 中国スマホ決済対応で、ドンキは売上増加

中国では、10億人がスマホ決済を使って生活をしている

また、スマホ決済の普及率は6割まで達している

特に都市部では、現金を使う習慣がほとんどない

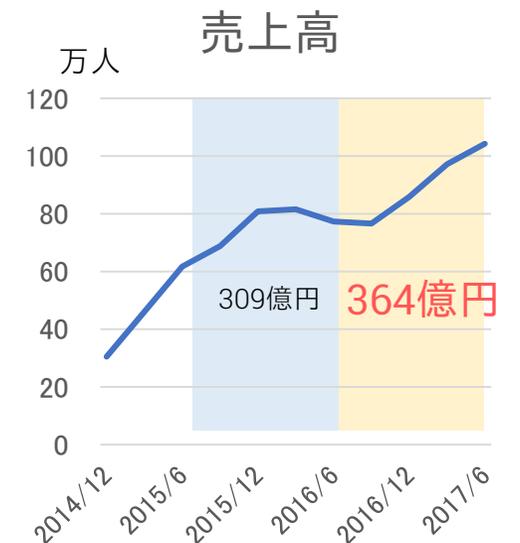
アリペイやウィーチャットペイなどのスマホ決済を使うのが普通である



ドン・キホーテは、中国スマホ決済対応で、売上アップ

客数 前期(1Q)比**40%増**の**322万人**

売上高 前期(1Q)比**18%増**の**364億円**



ドン・キホーテ IR資料 2017.11「インバウンド需要の取り込み」

# スマホ決済なら外国人相手も心配ご無用

外国人旅行者が旅行中に困ったこと  
(上位5)

1. 施設等のスタッフとのコミュニケーションがとれない
2. 無料公衆無線LAN環境
3. 多言語表示(観光案内板・地図等)の少なさ
4. 公共交通の利用
5. クレジット／デビットカードの利用

観光庁「訪日外国人旅行者の国内における受入環境整備に関するアンケート」結果

スマホ決済ならば、支払い方の説明なしで商品販売可能

そもそも外国人はスマホ決済に慣れていて、使い方も詳しい



# 観光売上増加に向けた実施事項

## インフラ整備

群馬県の観光地の商店などを  
中心に中国系スマホ決済できる  
ようにする



## プロモーション

群馬県の観光地およびそこで  
中国系スマホ決済が使える点を  
中国人向けに宣伝する



訪日中国人の増加で、観光収入アップ

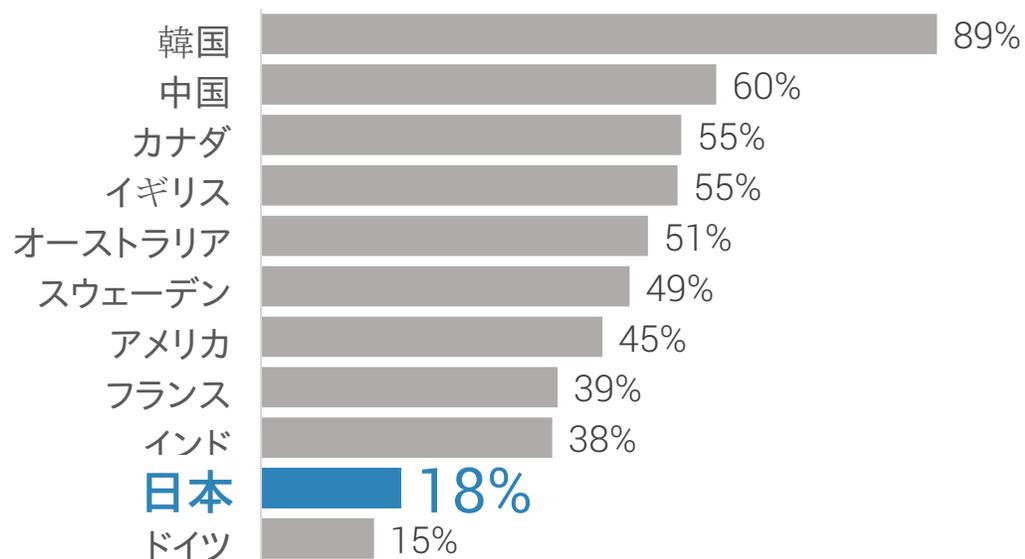
スマホを使ったスマホ決済決済の普及策

**スマホ決済推進県No1宣言**

# 普及しない日本のキャッシュレス

日本のキャッシュレス決済比率は、約18%  
キャッシュレス決済が普及しない背景  
キャッシュレス決済比率は非常に低い

スマホ決済決済比率の状況(2015年)



社会情勢	偽札が(ほとんど)ない(現金の信頼性) 紛失後の盗難が少ない(治安の良さ) レジ処理が早く、現金でも問題ない ATMが広く普及し現金が容易に入手できる
店舗	端末オペの負担、設置費用・スペース 資金化までにタイムラグが発生
消費者	利用店舗が少ないため、利用をためらう
支払いサービス業者	一店舗に複数のアクワイアラーが取引可能 ⇒コスト負担

経済産業省 キャッシュレス決済ビジョン 平成30年4月

スマホ(キャッシュレス)決済は簡単には普及しない

# スマホ決済の普及方法

## スウェーデンでは

2012年、主要銀行が一斉にスマホ決済サービスを開始  
現金取扱の煩わしさがなくなり、広く普及

## インドでは

2016年11月8日、政府が高額紙幣廃止を公表  
(脱税対策) 副次的効果としてスマホ決済が普及

## デンマークでは

政府の経済成長施策として「現金清算の義務」を一部で廃止  
中央銀行が2016年より紙幣・コインの発行を中止

日本では、過激な変革は実施困難  
日本の実情にあった推進策が必要

スマホ決済利用推進組織を作り  
スマホ決済の良さをアピール

スマホ決済利用のムードを作り、加盟店と利用者の増加のサイクルを生み出す



# 推進組織の主なメンバーと活動内容

インフラ 推奨スマホ決済発行会社  
中国系スマホ決済のアクワイアラー

事業者 県内地銀、信用金庫、信用組合  
群馬県商工会議所連合会  
群馬県タクシー・バス協会

大店舗 イオン、高崎モントレー 等

旅行会社 JTB、東武トラベル、近ツリ、HIS 等

群馬県  
等

## インフラ整備

群馬県が推すスマホ決済の決定  
協業する中国系スマホ決済のアクワイアラー  
の決定

## プロモーション活動

ムード向上のため**スマホ決済推進県Nº1**を宣言  
経済産業省のキャッシュレス化推進を後押  
ポスター掲示  
群馬テレビでのCM公開  
旅行会社との提携  
スマホ決済取扱店を示すステッカーの配布

# さらに大型施設をスマホ決済対応にする

高崎アリーナ、ヤマダグリーンドーム前橋、高崎芸術劇場など、県内の大型施設では

- スマホ決済による売店での食べ物やグッズ購入
- スマホでイベント申込、チケット購入、入館管理を可能にする

大型施設がスマホ決済に対応することで**スマホ決済**  
**定着が促進**されるとともに施設の**運営費削減に貢献**

高崎アリーナ



群馬県HPより

ヤマダグリーンドーム前橋



ウィキペディアより

注目度アップで利用ムードを向上  
群馬県全体でスマホ決済利用を推進

# めざす群馬県の姿

群馬県は広域でスマホ決済可能

観光地は、アリペイ、ウィーチャットペイも利用可能



スマホ決済推進で人口減に打ち勝とう